

Lorsque vous avez de la difficulté à trouver le mot juste

- **Donnez le plus d'informations possibles** sur ce mot. Dites à quoi ça sert, comment c'est fait, etc. (ex.: si vous n'arrivez pas à dire le mot « *médecin* », vous pouvez dire : « *Tu sais la personne que je viens voir à l'hôpital, qui soigne les malades...* »).
- **Faites des gestes ou pointez** l'objet dont vous parlez.
- N'hésitez pas à **consulter votre calepin ou votre appareil électronique** dans lequel vous avez noté les mots et prénoms que vous oubliez souvent.
- Avant une rencontre importante avec le médecin, par exemple, **écrivez vos questions**, afin de ne rien oublier.

Lorsque vous avez de la difficulté à comprendre ce que vous lisez

- Prenez l'habitude de lire les journaux ou des revues. Ces types de documents sont plus faciles à lire étant donné les gros titres et les images qu'ils contiennent.
- Lisez votre courrier avec une personne de confiance.

Lorsque vous avez de la difficulté à écrire

- Faites une première version de votre texte sur laquelle vous pourrez apporter toutes les corrections nécessaires avant de remettre au propre.
- Lorsque vous écrivez une lettre, une carte de souhait ou un chèque, demandez à une personne de confiance de vous corriger.

Information · Soutien · Activités

Association des Personnes Intéressées à l'Aphasie et à l'Accident Vasculaire Cérébral (APIA-AVC)

☎ 418 647-3684

@ apia-avc@bellnet.ca

🌐 www.apia-avc.org

Société Alzheimer de Québec

☎ 418 527-4294

@ info@societealzheimerdequebec.com

🌐 www.societealzheimerdequebec.com

Ce dépliant a été réalisé par le *Service interprofessionnel HEJ - Orthophonie*

Marie-Hélène Lavoie, M.Sc. orthophoniste
 Caroline Gauthier, M.Sc. orthophoniste
 Catherine Jean, M.Sc. orthophoniste



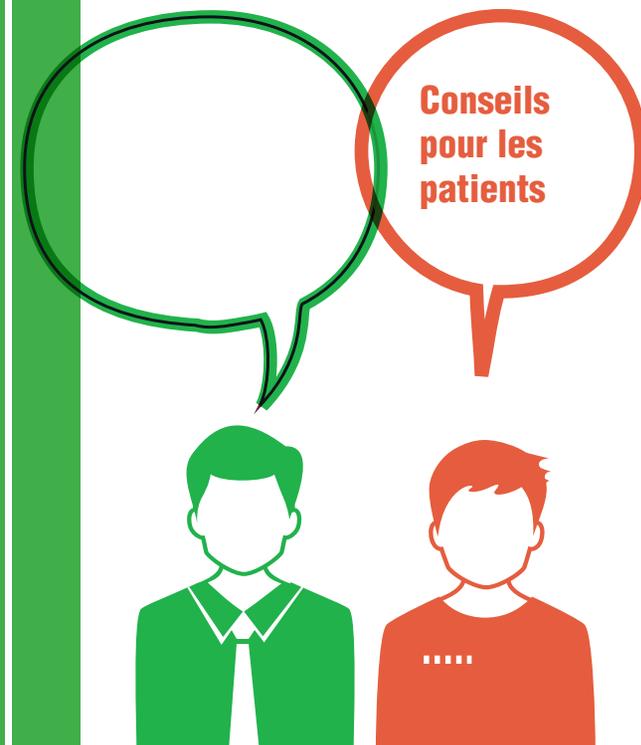
Comité des usagers

Ce dépliant a été réalisé grâce à la participation financière du Comité des usagers

18_866_DSM_Orthophonie_APP_Semantique



Les difficultés de communication progressives



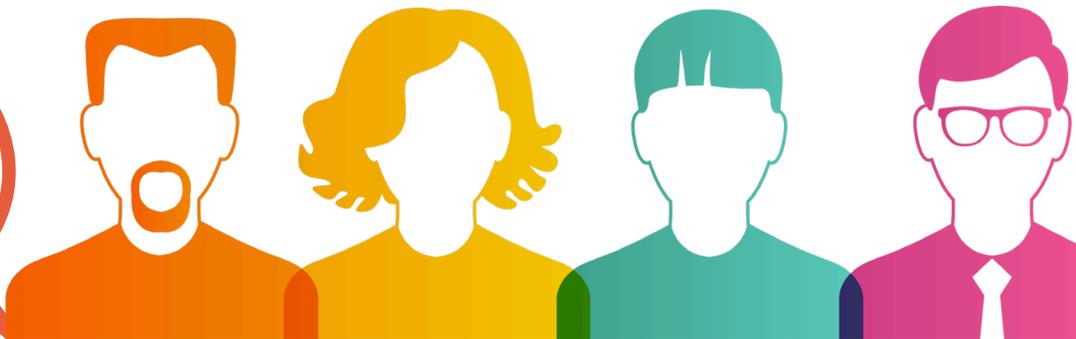
Nom de l'orthophoniste : _____

☎ _____

@ _____



Conseils pour les patients



Certaines personnes touchées par des maladies neurologiques ont des difficultés à communiquer. Elles peuvent avoir de la difficulté à parler, à comprendre ce qu'on leur dit, à lire ou à écrire. Par exemple :

- Elles peuvent perdre le sens de certains mots. (ex.: ne plus savoir qu'une banane est un fruit jaune ou qu'un oiseau peut voler).
- Elles peuvent avoir de la difficulté à reconnaître certains objets ou visages.
- Elles peuvent chercher leurs mots.
- Elles peuvent se tromper dans le choix des mots (ex.: utiliser le mot fourchette alors que c'est une cuillère).
- Elles peuvent s'exprimer de façon moins précise et employer des mots vagues (ex.: la chose, la patente, etc.).
- Elles peuvent avoir de la difficulté à lire et à écrire.

On parle de difficultés progressives lorsque les difficultés ont tendance à s'aggraver avec le temps

Pour rendre la communication plus efficace ...

- Assurez-vous de choisir un **bon moment** pour les échanges importants. Idéalement, vous devriez être dans de bonnes dispositions physiques, avoir suffisamment de temps et être dans un endroit calme.
- Privilégiez les discussions **en petits groupes** de deux ou trois personnes (les conversations en grand groupe sont plus difficiles à suivre).
- Utilisez un répondeur pour faciliter vos **échanges téléphoniques**. Vous pourrez rappeler la personne au moment qui vous convient (ex.: lorsque vous êtes reposé).



Lorsque vous avez de la difficulté à comprendre ce qu'on vous dit

- Ne faites pas semblant d'avoir compris.
- Lorsque vous ne comprenez pas un mot, demandez une définition ou faites une recherche sur Internet (ex. : faire une recherche du mot à l'aide de **Google Images** vous permettra de voir différentes images associées à ce mot).
- Utilisez un calepin ou un appareil électronique pour :
 - **Noter les mots** dont vous avez oublié le sens. Écrivez une courte description à côté de ces mots (ex.: piano = instrument de musique avec des touches noires et blanches. Mon frère Paul en joue toujours à Noël).
 - **Ajouter des photos** d'objets ou de personnes que vous avez de la difficulté à reconnaître

Exemples :



Gilles. Ancien collègue de travail chez Desjardins. Je joue aux quilles toutes les semaines avec lui et sa femme.



Notre Chalet. Sur le bord du lac Sergent. Nous y passons tous nos étés depuis 1995.

Les difficultés de communication progressives



Conseils
pour les
proches

Références

- Brochure du MSSS du Québec « *Vous connaissez une personne aphasique?* »
- Documents résumés des conférences 2012 du *Cognitive Neurology and Alzheimer's Disease Center of Northwestern University*
- Critères diagnostiques des APP de Neary & al., ainsi que de Gorno-Tempini & al.
- Essai de maîtrise « *L'aphasie et la communication* » de Gaudreau, Grégoire, Lemieux et Michaud, dirigé par Josée Allaire, MOA et Joël Macoir, Ph.D. (2005).

Conseils pour les proches



- **Évitez de parler fort.** Ce n'est pas parce que la personne a des difficultés de compréhension qu'elle est sourde.
- **Évitez les comportements infantilisants.** N'oubliez pas qu'il s'agit d'une personne adulte et intelligente.
- **Mentionnez le sujet** dès le début de la discussion.
- **Faites des phrases courtes.**
- **Laissez le temps à votre proche de s'exprimer.** Soyez attentif à ses expressions faciales, au ton de sa voix et à ses gestes qui peuvent vous informer.
- **Tolérez les erreurs.** L'important est que le message soit compris.
- **Dites** à votre proche que vous ne comprenez pas dès que cela survient. Ne faites jamais semblant d'avoir compris.